

یادداشت

چاره ورشکستگی موسسات، ادغام دربانک است

محمدحیدفی

نماینده ار دبیل در مجلس

به نظر می‌رسد موسسات مالی و اعتباری در شرایط فعلی اقتصادی برای جلوگیری از ورشکستگی چاره‌ای ندارند جز اینکه تماماً دریک بانک جمع‌شوند. عدم شفافیت مالی برخی محدود و خاص از این موسسات باعث ایجاد فشار بر بانک مرکزی شده و پس از مدتی هم برای خود و هم بانک مرکزی مشکلاتی را ایجاد می‌کند. به عنوان مثال تمام موسسات کوچک روستائیی فعال بدون مجوز نیز جزو موسسات مالی غیرمجاز شمرده می‌شوند، بنابراین اولاً لازم است تمام این موسسات و تعاونی‌هایی که خدمات مالیی می‌دهند ساماندهی شوند، ثانیاً جلوی موسسات دانه درشتی است که به بانک مرکزی فشار می‌آورند نیز گرفته شود. درمجموع اگر بخواهیم نقشه راه صحیح و موثری برای پیشگیری از تبعات مختلف موسسات مالی ترسیم کنیم ادغام آن‌ها دربانک‌هاست. هنگامی که موسسه‌های کوچک و بزرگ به پیکره بانک‌ها اضافه شوند از طرفی هم بنیه اعتباری خودشان قوی می‌شود و از سوی بانک‌ها نیز توان و قدرت بیشتری برای ارائه خدمت پیدا می‌کنند. ناگفته نماند که در عملیاتی شدن چنین تصمیمی نظارت‌های قوی از سوی بانک مرکزی نیز لازم است. چه اینکه اگر پس از الحاق دچار راه‌شدگی شوند باز هم به نوعی دیگر با مشکل مواجه می‌شوند.

ارز

دستورالعمل مربوطه ابلاغ شد:

ارز همراه مسافر مشکوک به پولشویی، در بانک بلوکه می‌شود

مهر: بانک مرکزی، دستورالعمل اجرایی ضوابط ناظر بر ارز، اسناد بانکی و اوراق بهادار بی نام همراه مسافر را ابلاغ کرد. در این بخش‌نامه امده است: در موارد ارجاعی که ظن به پولشویی و تأمین مالی ترور بیسم از سوی گمرک ج.ا. وجود ندارد، بانک ملی ایران می‌بایست صرف‌نافسبت به شمارش و تأیید مبلغ ارز/ اسناد بانکی و اوراق بهادار بی‌نام اظهار شده، اقدام و پس از ارائه رسید چایی حاوی کد رهگیری، مبلغ و نوع ارز/ اسناد بانکی و اوراق بهادار بی‌نام به مسافر، مراتب را به صورت سیستمی به گمرک ج.ا.اعلام و گمرک ج.ا.نیز نسبت به استعلام مراتب از مرکز اطلاعات مالی و مبارزه با پولشویی اقدام کند. ضمناً در این موارد نیاز به نگهداری ارز توسط بانک ملی ایران نبوده همچنین ضرورتی به استعلام مراتب از مرکز اطلاعات مالی و مبارزه با پولشویی توسط گمرک ج.ا. وجود نخواهد داشت.

اقتصاد کلان

تحقیق و تفحص از ارز دولتی در مجلس کلید خورد

ایستنا: یک عضو کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی از تقدیم تقاضای تحقیق و تفحص از ارز دولتی به هیئت رئیسه مجلس خبر داد. سیدفرید موسوی اظهار کرد: بعد از اینکه دولت تصمیم گرفت ارز ۴۲۰۰ تومانی برای کنترل بازار تخصیص دهد و صادرکننده‌ها را ملزم کرد ارز دریافتی خود را در سامانه نیما قرار دهند، اخیر نگران کننده‌ها و منتشر شد و در شرایطی که باید آرامش در کشور ایجاد شود، نوعی اضطراب حاکم شد. وی افزود: گزارش‌هایی هم که ارائه شد، گزارش کامل و جامعی نبود و حتی ابهامات را بیش از گذشته کرد.

موسوی با بیان اینکه «تا تاریخ ۱۴ تیر ماه ۱۲.۵ میلیارد دلار ارز تخصیص یافته است»، اظهار کرد: از این میان ۲.۵ میلیارد دلار آن مربوط به کالاهای اساسی و کمتر از یک میلیون دلار برای دارو بوده که داروهای انسانی و حیوانی هم هر دو در این طبقه می‌گنجد؛ اما مابقی آن کالاهایی است که در شرایط عادی هم مورد نیاز کشور نباشد. وی ادامه داد: ما همچنین گزارش‌هایی در مورد عدم نظارت بر تخصیص ارز دولتی داشتیم. بعضی‌ها ارز را دریافت کردند و تنها بخشی از کالای مربوطه را وارد کردند یا اینکه کالاهای با قیمت ارز از بازار عرضه کردند. این عضو کمیسیون اقتصادی مجلس اظهار کرد: بر همین اساس ما تقاضای تحقیق و تفحصی را به‌همکاران تقدیم مجلس کردیم تا ببینیم چه میزان صادرات بوده، چه میزان مشمول اظهار در سامانه نیما بوده است؟

تورم تیر ماه افزایش یافت

افکارنیوز: نرخ تورم دوازده ماهه منتهی به تیر ماه ۱۳۹۷ به ۸،۷ درصد رسید که نسبت به همین اطلاع در ماه قبل ۸،۲ درصد) ۰.۵ واحد درصد افزایش نشان می‌دهد.در تیر ماه ۱۳۹۷ عدد شاخص کل (۱۰۰=۱۳۹۵) به ۱۲۱،۴ رسید که نسبت به ماه قبل ۴،۴ درصد افزایش نشان می‌دهد.

توقف خط تولید ۸ خودرو به دلیل مصرف بالای سوخت

ایستنا: در فاز دوم اجرای طرح تطابق استاندارد مصرف سوخت خودروها دستور توقف تولید هشت مدل خودروی جدید از سوی سازمان ملی استاندارد ایران به پلیس راهور ناجا ووزارت صنعت، معدن و تجارت جهت انجام اقدامات بعدی صادر شد.در لیستی که ازسوی سازمان ملی استاندارد ایران به صورت اختصاصی در اختیار ایستنا قرار گرفته است،اسامی هشت خودروی جدید که به دلیل مصرف بالای سوخت دستور توقف خط تولید آن‌ها صادر شده است، شامل (MVMXT۳Sدنده دستی)، (STATION HAIMASVدنده اتوماتیک- نوع موتور: ۸۴۲QHM۴۱۹۵ سی‌سی)، (کامیونت پادرا ZY۲PAدنده دستی)، (JAC S۵ دنده دستی)، (LIFAN۸۲۰ SEDANدنده اتوماتیک)، (SEDAN London taxi دنده اتوماتیک)، (وانت تک کابین تک دیفرانسیل بنزینی ۱۲D۰۳۱۰ CCWinglesدنده دستی)، (BAIC BJ۴۰ L HATCHBACKدنده اتوماتیک) است.

اقتصاد Economy

نسل فردا بازار بورس را بررسی کرد؛

اخبار خوش مجامع برای فعالان بازار

رضا اخلاق پور ا گروه اقتصاد

reza.akhlaghpour@yahoo.com

هر چند در روزهای گذشته بسیاری از نمادهای بزرگ بازار بازگشایی شدند و اکثر آن‌ها با افزایش قیمت نیز روبه‌رو شدند، اما افزایش ریسک سیاسی و برخی دیگر از ریسک‌های موجود در بازار سرمایه، موجب افزایش احتیاط در بین فعالان بازار و کاهش شاخص کل بورس و بازار سرمایه شد. یکی از ریسک‌های سیاسی فعلی، تهدیدهای اخیر آمریکاست که بر بازارهای مختلف از جمله طلا، سکه، ارز و بورس تاثیر گذاشته و باعث افزایش قیمت سکه و ارز در بازار آزاد و در مقابل کاهش شاخص کل بازار شده است.

تأثیر کسری بودجه بر نرخ تورم

در حال حاضر عرضه سهام در بورس افزایش یافته و در کنار اشخاص حقیقی، حقوقی‌هاهم در حال عرضه و فروش سهام هستند، موضوعی که باعث افزایش عرضه

لیست متخلفین واردکننده خودرو منتشر شد

دست‌انداز انبام

در سرایشی شفافیت

مریم کاظمیان ا گروه اقتصاد

kazemianfarid.ma@gmail.com

دیروز همه خبری‌گزیری‌ها در یکسری اخبار (خودرویی‌ها) مشترک بودند. این خیلی جای تعجب ندارد؛ ولی درج یک جمله مشترک جالب و تعجب‌برانگیز بود: «این فهرست اینجا قابل دسترس است». منظور خبرگزیری‌ها از فهرست، لیست نمایندگی‌های مختلف واردکننده خودرو بود. این در حالی‌است که انتشار این سیاهه پیش

خودرو

محترکان، خودروها را به بازار عرضه کردند

تابناک: رئیس اتحادیه نمایندگانداران وفروشندگان خودروی تهران از عرضه خودروهای احتکار شده از سوی محترکان به بازار و کاهش نسبی قیمت‌هاخبر داد.سیدمومنئی اظهار کرد:در چندماه‌اخیر به دلیل نوسانات معودی نرخ ارز، برخی واردکنندگان نیز این محصولات را احتکار کرده‌از عرضه خودرو به بازار خودنداری می‌کردند.وی ادامه داد: علاوه بر شرکت‌های واردکننده خودرو، برخی سرمایه‌داران نیز با توجه به روند صعودی قیمت‌ها وارد بازار خودرو شده‌و این محصولات را ادبانهادپومی کردند.وی با بیان اینکه در نتیجه این اقدامات عرضه خودروهای وارداتی به بازار به شدت کاهش یافته بود، خاطر نشان کرد: به دلیل همین کاهش عرضه شاهد افزایش قیمت‌ها در بازار خودروهای وارداتی بودیم. وی ادامه داد: با این حال در روزهای اخیر به دنبال تشدید بازرسی‌ها، بسیاری از محترکان از ترس برخورد‌های قانونی اقدام به عرضه خودروهای احتکار شده به بازار کرده‌اند.

انرژی

وزیر صنعت: بابت تخلف خودرو از مردم عذر خواهی می‌کنم

مهر: وزیر صنعت با عذر خواهی از مردم نسبت به تخلف صورت گرفته در حوزه واردات غیرقانونی خودرو، از انتشار فهرست صدنفره اسامی واردکنندگان غیرقانونی خودرو خبر داد. محمد شریعتمداری گفت: لیست صدنفه واردکنندگان متخلف را منتشر خواهیم کرد؛ البته این لیست افرادی است که مجموعاً نمایندگی متعلق به آن‌ها بوده است؛ نه اینکه آن‌ها اقدام به ثبت سفارش کرده باشند؛ بلکه این اقدام به وسیله کاربرانی صورت گرفته که به آن‌ها اجازه داده شده است. وزیر صنعت، معدن و تجارت افزود: این اتفاق که به هر دلیلی از سوی کاربران، کارمندان و واردکنندگان صورت گرفته، اتفاق خوبی نبوده است، چه در این دولت یا آن دولت انجام شده باشد، به همین دلیل از محضر شریف مردم ایران عذر خواهی می‌کنم و امیدوارم با تمهیداتی که اندیشیده شده است، این فساد به صفر میل کند و روش‌های ما موثر باشد. شریعتمداری همچنین به ارائه توضیحات در مورد تخلفات جدید واردات خودرو پرداخت و با اشاره به اینکه توقف ثبت سفارش در تیرماه سال گذشته توسط وزیر وقت صنعت (نعمت زاده) آن‌هم به صورت دست خط غیرقانونی بود، اظهارداشت: نعمت زاده در قالب نامه‌ای در ۲۴ تیرماه در ۹۶ خسرو تاج نوشته است "با توجه به اینکه ممکن است تصمیم‌گیری کمیسیون زیر بنایی هیئت وزیران در شیوه واردات خودرو به صورت سی بی یو که در شرف نهایی شدن است طول بکشد و این موضوع منشأ مسائلی شود که برخی به اطلاعات دسترسی پیدا کنند از امروز ثبت سفارش انواع خودروهای سواری به طور موقت متوقف شود". وی در پاسخ به این پرسش که آیا وزیر وقت صنعت می‌توانست به صورت دست نویس این دستور را بدهد، افزود: نه عملاً دستور توقف ثبت سفارش باید از سوی مراجع بالاتری صادر می‌شد. به اعتقاد من اگر تمهیداتی برای نحوه باز پس گرفتن این درآمد‌ها به کار گرفته نشود، قطعاً این امر منجر به سود جویی عده‌ای خاص خواهد شد. وزیر صنعت تصریح کرد: حتی نعمت زاده در نامه اخیر خود این تصمیم خود را درست دانسته و گفته است این کار را باید می‌کردم و کار خوبی بود.

۳

چهارشنبه ۳ مرداد ۱۳۹۷

سال بیست و ششم | شماره ۵۷۲۴

۲۵ جولای ۲۰۱۸ | ۱۱ ذی القعدة ۱۴۳۹

دلایل افزایش ساعتی نرخ طلا و سکه

خبر آنلاین: محمد کشتی آری درباره افزایش تصاعدی قیمت طلا و سکه در بازار اظهار داشت: ۲ عامل اصلی منجر به افزایش لحظه‌ای قیمت طلا و سکه در بازار شده که اولین عامل نرخ ارز و دومین دلیل تقاضای زیاد است که باعث ایجاد حباب در قیمت‌ها شده است.وی تصریح کرد: اتفاقاتی که به صورت فراگیر در جامعه رخ داده، جو روانی به وجود آورده و باعث شده مردم فقط به این فکر باشند که نقدینگی خود را هر چه سریع‌تر تبدیل به طلا و سکه کنند.عضو هیئت مدیره اتحادیه طلا و جواهر تهران، تأکید کرد: اگر جو روانی مدیریت شود ما در طول روز با این همه نوسان قیمت مواجه نخواهیم بود که در این رابطه دولت، مسئولان و تصمیم‌گیران باید جو آرام‌کنندوی یادآور شد: ما در زمان جنگ هم سابقه مباحث اقتصادی را داشتیم؛ اما جو روانی حاکم به شکلی بود که اطمینان وجود داشت؛ اما امروز مردم می‌ترسند که ارزش پولشان کمتر شود؛ بنابراین پول هایشان را از سیستم بانکی خارج و وارد بازار طلا و سکه می‌کنند.

فردا



بخش فارسی

اخبار خوش مجامع برای فعالان بازار
هر چند در حال حاضر ریسک‌های سیاسی و بودجه‌ای بازار سرمایه را تهدید می‌کند؛ اما از طرف دیگر برگزاری مجامع شرکت‌های مختلف در هفته‌های اخیر و تقسیم سود و ارائه برنامه‌های توسعه‌ای جهانی فلزات اساسی و کامودیتی‌هایی از جمله مس، سرب، روی و... می‌تواند بر میزان فروش، سوددهی و به دنبال آن قیمت سهام شرکت‌های فلزی و معدنی تاثیر منفی بگذارد.
مواد اولیه تولید این محصولات، داخلی است و افزایش قیمت به دلیل افزایش قیمت تولیدات شرکت‌های پتروشیمی است.

از اعضای متخلف خود توضیحاتی در این رابطه خواستیم که آنان توضیحاتی دادند؛ با این حال تصمیم‌گیرنده‌هایی در این زمینه دست‌نگاه قضایی و مراجع قانونی هستند.
دافدر ادامه داد: با بررسی لیست منتشره به نظر می‌رسد که آنکه اگر مرج قضایی بر اساس این لیست می‌خواهد اقدام کند، پس تکلیف شرکت‌های متخلف احتمالی که اسمشان در این لیست نیامده، چیست؟ وی اظهار کرد: از ابتدای اسفند ۱۳۹۵ ثبت سفارش واردات خودرو برای شرکت‌های غیرنمایندگی رسمی ممنوع شد. از ۲۴ تیر ۱۳۹۶ نیز ممنوعیت ثبت سفارش واردات خودرو شامل شرکت‌های نمایندگی رسمی نیز شد که در لیست منتشر اسامی این دو گروه شرکت متخلف قید شده‌است.

طلا

ایران، دومین تامین‌کننده بزرگ نفت هند شد
افکار نیوز: هند، دومین مشتری بزرگ نفت ایران پس از چین، در سه‌ماهه اول این سال مالی، ۵.۶۷ میلیون تن یا حدود ۴۵۷ هزار بشکه در روز، نفت خام از ایران وارد کرده است. وزیر نفت هند، دارمندبا پرادان، گفت ایران در بازه زمانی آوریل تا جون، دومین تامین‌کننده بزرگ نفت خام یا بلاشگاه‌های دولتی هند بوده است و جایگاه عربستان سعودی را تصاحب کرده است. این در حالی صورت گرفته است که شرکت‌های هندی به دنبال کمال استفاده از تخفیف‌های خوب تهران هستند. پرادان در یادداشتی به نمایندگان مجلس هند اطلاع داده است که هند، دومین مشتری بزرگ نفت ایران پس از چین، در سه ماه اول این سال مالی، ۵.۶۷ میلیون تن یا حدود ۴۵۷۰۰۰ بشکه در روز، نفت خام از ایران وارد کرده است؛ اما او داده‌های قابل مقایسه سال قبل را ارائه نکرد.

تعاون

سناریوهای بازنگری دستمزد در نشست امروز

مهر: عضو کاری شورای عالی کار با اشاره به ارائه پیشنهادهای بازنگری دستمزد ۹۷ در نشست روز چهارشنبه شورای عالی کار گفت: این پیشنهادها الزاماً محل افزایش مستقیم دستمزد نیست. علی‌حدایی درباره جلسه‌امروز شورای عالی کار با دستور کار «بررسی درخواست بازنگری دستمزد ۹۷ به دلیل شرایط ویژه اقتصادی» اظهار داشت: این درخواست از سوی نمایندگان کارگری به دلیل مقطع خاص شرایط اقتصادی کشور ارائه شده است که با حضور نمایندگان کارگری، کارفرمایان و وزارت کار مورد بحث قرار می‌گیرد. وی با بیان اینکه مذاکرات مزدی روز چهارشنبه پیرامون مباحث اولیه خواهد بود و علاوه بر آن، موضوعات دیگری در دستور کار شورای عالی کار قرار دارند، افزود: در این جلسه بیشتر موضوع پذیرش بازنگری در دستمزد و مسائل حقوقی به بحث گذاشته خواهد شد. عضو کاری شورای عالی کار با اشاره به اینکه بسته پیشنهادی خود را برای افزایش قدرت خرید کارگران با توجه به شرایط خاص اقتصادی تهیه کردیم، ادامه داد: نمایندگان کارگری آمادگی دارند با رعایت اصل سه جانبه‌گرایی و توافق شرکای اجتماعی این درخواست بررسی شود.
خدايي گفت: مقایسه اقلام ضروری خاوار در هفته پایانی دی‌ماه ۹۶ که به عنوان معیار تعیین هزینه سبد معیشت قرار گرفت، باقیمت اقلام در هفته اول تیرماه امسال نشان می‌دهد نه تنها افزایش دستمزد امسال ارزش خود را در سه ماهه اول سال از دست داد؛ بلکه به نسبت همان مقطع، حتی ارزش دستمزد در برابر سبد معیشت خاوار منفی شده است. وی با تأکید بر مطالعات کامل و جامع کارگری برای ارائه پیشنهادها به شورای عالی کار افزود: به دلیل خاص بودن شرایط اقتصادی فعلاً از اعلام سناریوها و پیشنهادها خودداری می‌کنیم؛ اما امیدواریم در نشست فردا به صورت سه جانبه بین نمایندگان کارگری، کارفرمایان و دولت توافقات اولیه حاصل شود. عضو هیئت رئیسه کانون عالی شوراهای اسلامی کار کشور ادامه داد: با توجه به اینکه کار گروه مزد در کانون عالی به صورت دائمی بر گزار می‌شود، سبد معیشت و وضعیت بازار به استناد آمارهای رسمی مورد مطالعه و بررسی قرار گرفته است تا در نشست شورای عالی کار ارائه شوند.
خدايي تأکید کرد: اگر الان درخواست بازنگری در دستمزد ۹۷ را به وزارت کار اعلام کردیم به دلیل شرایط خاص معیشتی برای جامعه کارگری کشور است.

بانک

شفاف‌سازی بانک صادرات

ایران

نسل فردا: مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام بانک صادرات ایران که قرار بود (۳۱ تیر ماه) برگزار شود، لغو شد. در خصوص این موضوع با حجت‌الله صیدی، مدیرعامل بانک صادرات ایران به گفت‌وگو نشستیم؛

که می‌خوانید.

*** آگهی لغو برگزاری مجمع بانک صادرات ایران یک روز قبل از برگزاری، منتشر شد. چرا مجمع بانک لغو شد؟**

همان‌طور که می‌دانید، صورت‌های مالی حسابرسی‌نشده سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۶ بانک صادرات ایران تهیه و به سازمان حسابرسی ارائه شد و بیش از یک ماه قبل روی سامانه کدال نیز قرار گرفت. بر این اساس، پیش‌نویس گزارش حسابرسی هم ارائه و بر اساس الزام مقرراتی، به بانک مرکزی ارسال شد تا مورد بررسی قرار گرفته و بر اساس نظر کارشناسی و نظارتی بانک مزبور، نسخه نهایی گزارش حسابرسی صادر و مجمع تشکیل شود. بر این اساس جلسات کارشناسی در بانک مرکزی هم طبق روال تشکیل شد که بنده هم حضور داشتم و نکاتی که چند سال است در گزارش بانک‌ها مورد تأکید حسابرס قرار می‌گیرد، مورد بررسی قرار گرفت. این نکات امفروزه مبتلا به همه بانک‌هاست که مهم‌ترین آن‌ها موضوع تسعیر ارز، مطالبات معوق و کفایت ذخیره آن‌هاست که کم و بیش در تمامی بانک‌های خصوصی و دولتی وجود دارد. علاوه بر این دو مورد، در گزارش بانک‌های دولتی مشمول اصل ۴۴ و برخی بانک‌های دولتی غیربورسی، مطالبات از دولت و اکچونری نیز بیندهای مهمی است که به آن‌ها اشاره می‌شود. در سال‌های گذشته نیز این موضوعات در بررسی صورت‌های مالی مورد توجه بود که با وجود آن‌ها مجمع بانک‌ها تشکیل می‌شد؛ اما امسال مسئولان محترم و سهامداران عمده سه بانک بزرگ مشمول اصل ۴۴ از جمله بانک صادرات ایران، مصلحت‌طلبی کردند که به این موارد با اهتمام بیشتری پرداخته شده و تعیین تکلیف دقیق‌تری در این زمینه صورت گیرد.

صنعت

قائم مقام مدیرعامل گروه سایپا:

برای تامین قطعات در شرایط

دشوار مشکلی نداریم

نسل فردا: قائم مقام مدیرعامل گروه سایپا گفت: با استفاده از تجربیات سال‌های گذشته در حوزه خدمات پس از فروش، برای تامین قطعات در شرایط دشوار برنامه‌ریزی کرده‌ایم و از این بابت مشکلی نخواهیم داشت.
ادشیر ایمنی در جمع مدیران نمایندگی‌های سایپا در استان‌های قم، گیلان و بویراحمد و بویرشهر با بیان این مطلب افزود: همان‌طور که قبلاً اعلام کرده بودیم، یکی از برنامه‌های ماسر در حوزه خدمات این است که پیش از بروز و گسترش مشکل، آن را ریشه‌یابی و رفع کنیم. بر همین اساس، برای تامین به موقع قطعات بدکی در شرایط تحریم صنعت خودرو، چاره‌اندیشی کردیم و از این بابت با مشکلی مواجه نخواهیم شد، هرچند که راه دشواری پیش‌رو داریم. وی با اشاره به حجم سرمایه‌گذاری صورت گرفته در شبکه نمایندگی‌ها، گفت: با تکیه بر توانمندی‌های موجود در نمایندگی‌ها، سایپا یادک آمادگی دارد در جهت تامین قطعات بدکی مورد نیاز، با شبکه نمایندگی‌ها مشارکت کند. مدیرعامل سایپا یک افزود: در ماه‌های گذشته با مشکلات بسیار بزرگی در حوزه شبکه نمایندگی‌ها مواجه بودیم. امروز با توجه ویژه مدیرعامل محترم گروه سایپا و همت مدیران سایپا یادک، بسیاری از این مشکلات رفع شده‌اند و با تلاش مضاعف و قار، کار نمایندگان‌ها، سایر مشکلات و رفع‌هم خواهند‌شود. وی تصریح کرد: در شرایط کنونی درک خواسته‌ها و ذهنیت مشتری به شرکت و سازمان خدمات پس از فروش قدرت می‌دهد، بنابراین باید طبق خواسته مشتری حرکت کنیم تا کتسب و کار خود را بهبودبخشیم. قائم مقام مدیرعامل گروه سایپا با تأکید بر همکاری بیشتر شبکه نمایندگی‌ها و سایپا یادک و ایجاد روحیه تعامل، ادامه داد: در نتیجه این تعامل و همکاری، نیازهای مشتری‌بان شناسایی شده، هر دوی‌ری افزایش می‌یابد و به این ترتیب، تولید رونق خواهد گرفت.