

جهان اقتصاد
<p><b>شاخص بورس سبزپوش شد</b></p> <p><b>مهر:</b> شاخص کل بورس پنجشنبه با رشد یازده هزار و ۵۷۴ واحدی به عدد یک میلیون ۴۳۷ هزار واحد و شاخص هم‌وزن نیز امروز با رشد هزار و ۲۹۴ واحدی به عدد ۴۲۰ هزار و ۷۹۸ واحدی دست یافت. اکثر نمادهای بورس که عبارت‌اند از پارس‌ان، وغدیر، شه‌دیس، تایپکو، جم، نسوری و پارس مثبت بودند. شاخص کل فرابورس نیز با رشد ۱۰۰٫۷۵ واحدی به عدد بیست هزار و ۹۶۰ دست یافت. نمادهای آریا، زاگرس، غصینو، شگویا و شاوان سبزپوش بودند و نمادهای بپاس و شراز دیروز سرخ‌پوش بودند.</p>
<p><b>ایران آماده تمدید قرارداد صادرات گاز به عراق</b></p> <p><b>شانان:</b> در حالی که منابع بلو که‌شده ایران در عراق یکی از مهم‌ترین محو‌های مذاکرات دوجانبه این دو کشور است، معاون وزیر نفت در امور گاز از آمادگی ایران برای تمدید قرارداد صادرات گاز به این کشور خبر داد. مجید چکنی در دیدار با مسئولان ارشد وزارت برق عراق گفت: رابطه ما با عراق، راهبردی است و جدای از روابط اقتصادی، روابط فرهنگی و دینی عمیقی داریم که اهمیت بسیاری دارد؛ از این‌رو هر چه همکاری ما به‌ویژه در حوزه انرژی بیشتر باشد، این روابط عمیق‌تر و عینی‌تر خواهد بود. وی دیپلماسی قوی انرژی را یکی از برنامه‌های وزیر نفت دولت سیزدهم خواند و افزود: همان‌طور که در نشست با وزیر نفت نیز اشاره شد، ضمن درخواست از طرف عراقی به پایبندی به قرارداد‌های جاری و توافق‌های پیشین، آماده بررسی پیشنهاد‌های جدید از سوی وزارت برق عراق به منظور تمدید قرارداد صادرات گاز به آن کشور هستیم.</p>
<p><b>افت و خیز سکه در کانال ۱۱ میلیون تومانی</b></p> <p><b>ایرنا:</b> قیمت هر قطعه سکه تمام بهار آزادی طرح جدید در بازار تهران دیروز با ۲۰ هزار تومان افزایش نسبت به روز کاری گذشته به ۱۱ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان رسید. همچنین نیمه‌سکه بهار آزادی ۶ میلیون و ۵۰ هزار تومان، ربع سکه سه‌میلیون و ۶۰۰ هزار تومان و سکه یک گرمی ۲ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان قیمت خورد. علاوه بر این، در بازار طلا نیز نرخ هر گرم طلای ۱۸ عیار به یک میلیون و ۱۵۶ هزار تومان رسید. قیمت هر مثقال طلا نیز پنج میلیون و ۹ هزار تومان شد. همچنین انس جهانی طلا با حدود هشت دلار کاهش یک‌هزار و ۷۴۲ دلار و ۴۲ سنت قیمت خورد.</p>
<p><b>یارانه معیشتی مهر ماه شنبه واریز می‌شود</b></p> <p><b>ایرنا:</b> طبق اعلام امید حاجتی، مدیرعامل سازمان هدفمندی‌سازی یارانه‌ها، بیست‌وسومین مرحله یارانه معیشتی مهر ماه ۱۴۰۰ ساعت ۲۴ روز شنبه به حساب سرپرستان خانوار واریز خواهد شد. همچنین، دهمین قسط از پرداخت دومین مرحله وام یک میلیون تومانی از حساب سرپرستان خانوارهایی که این وام را دریافت کرده‌اند، این ماه کسر خواهد شد.</p>
<p><b>گام‌های اول استخراج بیت‌کوین با نیروی آتشفشان!</b></p> <p><b>رم‌زار زنیوز:</b> نجیب بو کله رئیس‌جمهور السالوادور ویدئویی را به اشتراک گذاشته که نشان می‌دهد نخستین تأسیسات عمومی استخراج بیت‌کوین در السالوادور با نیروی الکتریکی حاصل از آتشفشان‌های آن چگونه می‌تواند باشد. رئیس‌جمهور السالوادور، نجیب بو کله، به دلیل تصمیم خود مبنی بر قانونی اعلام کردن بیت‌کوین در کشور خود، با موجی از انتقادات روبه‌رو شد. اما این مانع از حرکت وی به جلو نشد و در عوض به نظر می‌رسد که انگیزه او برای حرکت سریع‌تر حتی بیشتر هم شده است. بو کله توثیقی را به اشتراک گذاشت که نصب چندین ماشین استخراج بیت‌کوین در داخل یک کارخانه تولید برق زمین گرمایی را نشان می‌داد. تنها کلمه‌ای که بو کله در توثیق خود نوشته بود دو کلمه گام‌های اول، آن هم به زبان انگلیسی بود و در زیر آن هشتگ بیت‌کوین گذاشته بود.</p>

## سرمایه‌گذاری و بهره‌برداری مشترک ایران و روسیه از بندر کاسپین

**ایلنا:** نشست مشترک فعال‌سازی کریدور بین‌المللی شمال –جنوب با محوریت مناطق آزاد ایران و روسیه با حضور دبیر شورایعالی مناطق آزاد تجاری –صنعتی و ویژه اقتصادی و جمعی از مدیران اقتصادی دولت روسیه در محل دبیرخانه شورایعالی بر گزار شد. «سعید محمد» در این نشست با تأکید بر همکاری طرفین بر تسریع روند راه‌اندازی کریدور شمال – جنوب گفت: با توجه به اهداف مشترک ایران و روسیه در زمینه‌های اقتصادی و امنیتی می‌توانیم در کنار هم به عنوان دو کشور همسایه روند تسریع این همکاری‌ها را پوشش دهیم. محمد به ابعاد اقتصادی و ژئوپولتیکی کریدور شمال –جنوب اشاره کرد و افزود: با راه‌اندازی این کریدور درخصوص مباحث اقتصادی کاهش هزینه،افزایش کیفیت حمل و نقل، کاهش زمان، صرفه‌جویی در هزینه‌های اضافی و در کنار آن ابعاد راهبردی و امنیتی را شاهد خواهیم بود.

<b>اقتصاد</b> <p><b>Economy</b></p>	<b>NasleFarda.net</b> <p><b>naslefardanews</b></p> <p><b>naslfarda</b></p>	<p>پنجشنبه ۸ مهر ۱۴۰۰</p> <p>سال سی و یکم   شماره ۶۶۲۵</p> <p>۳۰ سپتامبر ۲۰۲۱   ۲۳ صفر ۱۴۴۳</p>
-------------------------------------	--	---

نسخه رئیس کمیسیون اقتصادی برای افزایش ارزش پول ملی؛

# طرح‌های سرمایه‌گذاری در کشور اجرایی شود

نسل فردا / گروه پارلمانی
news@naslefarda.net

رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس راهکارهای مدیریت نقدینگی و در نتیجه افزایش ارزش پول ملی را تشریح کرد.
محمد رضا پورابراهیمی داورانی در تشریح راهکارهای افزایش ارزش پول ملی، گفت: نرخ رشد نقدینگی در کشور طی سال‌های اخیر بی‌سابقه بوده است؛ هر چند نقدینگی از یک سو برای نظام اقتصادی فرصت محسوب می‌شود و می‌تواند مبنای سرمایه‌گذاری قرار گیرد اما در مقابل تهدید به حساب می‌آید زیرا اگر وارد بازارهای موزای شود، موجب تلاطم در آن‌ها می‌شود.

**بهترین راهکار؛ طرح‌های سرمایه‌گذاری در کشور**

نماینده مردم کرمان و راور در مجلس شورای اسلامی افزود: بهترین راهکار برای استفاده از حجم نقدینگی موجود در نظام اقتصادی، طرح‌های سرمایه‌گذاری در کشور است و بهترین ظرفیت برای تحقق این امر نیز بازار سرمایه است.

معاون بهره‌برداری فولاد مبارک خبر داد؛

### شکسته شدن رکورد تخلیه روزانه ذوب فولاد مبارک برای سومین بار پیاپی

مبارک برای سومین بار پیاپی در سال جاری به میزان ۱۴۷ ذوب در روز شکسته شد، این در حالی است که رکورد قبلی در تاریخ ۳۱ شهریور سال جاری به میزان ۱۴۶ ذوب ثبت شده بود. عباس اکبری محمدی در گفت‌وگو با خبرنگار فولاد با اشاره به اهمیت آمادگی واحدهای پشتیبانی، حمل‌ونقل، انرژی و سیالات و

### انرژی

رئیس بازاریابی و فروش «شینا» مطرح کرد؛

### انتظار روزهای سبز تر برای پالایشی‌ها

نسل فردا / گروه اقتصاد
news@naslefarda.net

خواهد شد. قیمت نفت در بازارهای جهانی به بالاترین سطح دو ماه اخیر رسیده است. نفت برنت در حالی در محدوده ۷۷ دلار معامله می‌شود که برخی تحلیل‌گران جهانی پیش‌بینی کرده‌اند نفت اواخر ۲۰۲۲ به ۱۰۰ دلار خواهد رسید.افزایش قیمت نفت خام، نرخ فرآورده‌های نفتی را هم تحت تأثیر قرار می‌دهد و انتظار می‌رود پالایشی‌ها باقیمت‌های فعلی نفت خام و فرآورده‌های نفتی، اوضاع بهتری داشته باشند.

ابراهیم کاویانی پور رئیس بازاریابی و فروش شرکت پالایش نفت اصفهان در این خصوص بیان کرد:افزایش قیمت نفت و فرآورده‌های نفتی، عملاً سودآوری شرکت‌های پالایشی را متأثر کرده است. سال گذشته با شیوع کرونا و افت شدید قیمت نفت و فرآورده‌های نفتی، کرک اسپرد برخی فرآورده‌های پالایشی منفی شد؛ اما به تدریج با بهبود اوضاع اقتصادی جهان، کرک اسپرد فرآورده‌های نفتی هم افزایش یافت و در حال حاضر، کرک اسپرد‌های منفی نفت سفید یا گازوئیل به سمت مثبت شدن پیش رفته است. در مجموع، روند قیمت‌ها و کرک اسپرد فرآورده‌های پالایشی نسبت به سال قبل بسیار بهتر است. وی افزود: در کشور ما قفط قیمت‌های جهانی بر سودآوری پالایشی‌ها اثر گذار نیست و متغیرهای دیگری از جمله نرخ ارز و نرخ‌هایی که توسط شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی اعلام می‌شود نیز سودآوری پالایشی‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهند. همان‌طور که می‌دانید نرخ فرآورده‌های پالایشی توسط شرکت پالایش و پخش با تأخیر اعلام می‌شود و نرخ اعلام‌شده هم در برخی موارد با قیمت‌های جهانی متفاوت است! با توجه به ابهام نرخ ارز و نرخ فرآورده‌های نفتی، پیش‌بینی سودآوری شرکت‌های پالایشی کار آسانی نیست. البته نرخ خوراک و فرآورده‌های نفتی فعلاً با توجه به قیمت‌های صادراتی ایران تعیین می‌شود؛ اما احتمال تغییر مبنای قیمت فرآورده‌های پالایشی داده می‌شود که از صحت‌وسقیم آن اطلاعی ندارم. اگر قیمت‌گذاری فرآورده‌های پالایشی بر مبنای قیمت‌های فوب باشد، می‌تواند خبر مثبتی برای پالایشی‌ها بوده و تحلیل فعالیت و برآورد سودآوری شرکت‌های پالایشی راحت‌تر خواهد بود. این فعال صنعت پالایشی در پیش‌بینی وضعیت پالایشی‌ها در نیمه دوم سال گفت:از نیمه دوم سال قبل با بهبود قیمت‌های جهانی، اوضاع پالایشی‌ها بهتر شده و با توجه به اورهال طولانی مدت برخی پالایشی‌ها مثل شرکت پالایش نفت اصفهان و شرکت پالایش نفت تهران در نیمه اول امسال، تولید با حداکثر توان شرکت‌ها انجام خواهد شد. افزایش قیمت‌های جهانی و نرخ ارز هم حتماً اثر گذار خواهد بود و انتظار می‌رود سودآوری شرکت‌های پالایشی هم افزایش یابد.

### اینفوگرافی

براساس جدیدترین آمار شاپرک، تعداد دستگاه‌های کارت خوان شهر تهران، به میزان ۰.۱۷ درصد و شهر اصفهان، ۰.۳۱ درصد در تیر و مرداد ۱۴۰۰ کاهش پیدا کردند. دستگاه کارت‌خوان، یک دستگاه پر کاربرد است که شما می‌توانید آن را در فروشگاه‌ها، ادارات و مغازه‌های مختلفی ببینید. همه مادر طول شبانه‌روز ممکن است بارها با دستگاه‌های کارت‌خوان کار کرده باشید یا ممکن است این دستگاه‌ها را در محل کار خود داشته باشیم. با روی کار آمدن دستگاه‌های کارت‌خوان یا پوز، این روزها میزان حمل‌ونقل و استفاده از پول نقد به حداقل رسیده است. به خصوص انجام پرداخت‌هایی که به مقدار زیادی پول نقد نیاز ندارد، با استفاده از دستگاه‌های کارت‌خوان ممکن است. جدیدترین آمار شاپرک خبر از کاهش تعداد دستگاه‌های کارت‌خوان در تیر و مرداد ۱۴۰۰ در شهر تهران و اصفهان می‌دهد.

## مسکو از گاز به‌عنوان ابزار فشار استفاده نمی‌کند

قرن نو: کاخ کرملین اعلام کرد که روسیه قصد ندارد از گاز به‌عنوان ابزار فشار استفاده کند.
دیمیتری پسکوف، سخنگوی کاخ کرملین اعلام کرد که روسیه قصد ندارد از گاز برای فشار بر دیگر کشورها، به‌ویژه اوکراین استفاده کند. وی گفت: روسیه هرگز از گاز برای مجازات کسی استفاده نکرده، نمی‌کند و نخواهد کرد. سخنگوی کرملین افزود: روسیه ضامن مطلق امنیت انرژی اروپا بوده و هست. پسکوف تصریح کرد: روسیه از گاز به‌طور انحصاری در جهت منافع خود، منافع مردم روسیه، افزایش رفاه مردم روسیه و فقط به‌طور تجاری استفاده می‌کند. وی گفت:افزون بر این، استفاده این گونه از گاز، کاملاً با منافع مصرف‌کنندگان در اروپا، همچنین کشورهای مطابقت دارد که در صورت مقرون‌به‌صرفه بودن ترانزیت، فرصت حمل‌ونقل گاز را فراهم می‌کنند. سخنگوی کرملین این واقعیت را اظهار کرد که قرارداد روسیه و مجارستان با مناسب‌ترین شرایط اقتصادی منعقد شده است.

<b>اقتصاد</b> <p><b>Economy</b></p>	<b>NasleFarda.net</b> <p><b>naslefardanews</b></p> <p><b>naslfarda</b></p>	<p>پنجشنبه ۸ مهر ۱۴۰۰</p> <p>سال سی و یکم   شماره ۶۶۲۵</p> <p>۳۰ سپتامبر ۲۰۲۱   ۲۳ صفر ۱۴۴۳</p>
-------------------------------------	--	---

نسخه رئیس کمیسیون اقتصادی برای افزایش ارزش پول ملی؛

# طرح‌های سرمایه‌گذاری در کشور اجرایی شود

نسل فردا / گروه پارلمانی
news@naslefarda.net

رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس راهکارهای مدیریت نقدینگی و در نتیجه افزایش ارزش پول ملی را تشریح کرد.
محمد رضا پورابراهیمی داورانی در تشریح راهکارهای افزایش ارزش پول ملی، گفت: نرخ رشد نقدینگی در کشور طی سال‌های اخیر بی‌سابقه بوده است؛ هر چند نقدینگی از یک سو برای نظام اقتصادی فرصت محسوب می‌شود و می‌تواند مبنای سرمایه‌گذاری قرار گیرد اما در مقابل تهدید به حساب می‌آید زیرا اگر وارد بازارهای موزای شود، موجب تلاطم در آن‌ها می‌شود.

نماینده مردم کرمان و راور در مجلس شورای اسلامی افزود: بهترین راهکار برای استفاده از حجم نقدینگی موجود در نظام اقتصادی، طرح‌های سرمایه‌گذاری در کشور است و بهترین ظرفیت برای تحقق این امر نیز بازار سرمایه است.

ناحیه آهن‌سازی شرکت فولاد مبارک برای رکوردزنی در تولید اظهار کرد: دست‌یابی به رکورد‌های تولید نیازمند آمادگی همه واحدها و نواحی مرتبط است. تلاشگران ناحیه فولادساز ی و ریخته‌گری فولاد مبارک وجود دارد. وی با بیان این که میزان تناژ ذوب در این رکورد نسبت به رکورد قبلی با ۵۲ تن افزایش همراه بود، افزود: تناژ رکورد تخلیه ۱۴۶ ذوب روزانه که هفته گذشته محقق شد، به میزان ۲۶ هزار

### بازار

فروش نقدی هایما SV پلاس با دو اِپهام!

### شاسی بلند محبوب که احتمالاً مغضوب شود

با توجه به کم شدن فاصله قیمتی خودروی هایما SV پلاس توربوشارژر اتوماتیک از کارخانه تابازار، گروه صنعتی ایران‌خودرو نخستین طرح فروش فوق‌العاده خود را با عرضه این محصول آغاز کرده است؛ ثبت‌نام این طرح از دیروز آغاز شده و تا زمان تکمیل ظرفیت ادامه خواهد داشت؛ البته که این ظرفیت از سوی ایران‌خودرو اعلام نشده است. در حالی که چندی پیش، بابک رحمانی –معاون بازاریابی و فروش ایران‌خودرو– به ایسنا خبر داده بود که برنامه فروش برای هایما SV بدون محدودیت‌های قه‌ع‌کنشی اجرا خواهد شد و سپس این روش برای هایما S۵ هم صورت خواهد پذیرفت، حال این وعده محقق شده و گروه صنعتی ایران‌خودرو، در وهله اول، این طرح را برای هایما SV پلاس توربوشارژر اتوماتیک از دیروز (چهارشنبه) به مرحله اجرا در آورده است. علی‌رغم اینکه از ظرفیت در نظر گرفته شده برای عرضه این محصول در بخش‌نامه فروش این خودرو و همچنین اطلاعیه این گروه صنعتی صحبتی نشده است. در پی پیگیری از گروه صنعتی ایران‌خودرو، پاسخ دادند که ظرفیت اعلام نشده است! بازه زمانی به‌عنوان مهلت ثبت‌نام برای این طرح در نظر گرفته نشده و مشتریان تا زمان تکمیل ظرفیت، فرصت ثبت‌نام و درخواست ثبت تقاضای خود برای خرید این خودرو از طریق سایت فروش اینترنتی این گروه خودروسازی به نشانی esale.ikoo.ir را دارند. این خودرو در رنگ‌های سفید، مشکی، زغالی، خاکستری و قرم‌ای متالیک با موعد تحویل حداکثر سه ماهه و با قیمت قطعی ۶۷۵ میلیون تومان عرضه می‌شود. اما نکته قابل توجه اینجاست که در بخش‌نامه فروش ذکر شده است که قیمت خودرو قطعی است اما چنانچه افزایش هزینه‌ها و الزامات قانونی پیش آید، مشتری متعبد به پرداخت مابه‌التفاوت پرداختی تا قیمت روز خودرو است!

لازم به ذکر است که با توجه به اینکه قه‌عه‌کنشی برای این طرح وجود ندارد، متقاضیان در زمان ثبت‌نام، وجه خودرو را واریز کنند. برای ثبت‌نام و واریز وجه، مشتری با وارد کردن کد کابری و کلمه عبور خود، به صفحه ثبت‌نام خود وارد و پس از انتخاب رنگ خودرو، نسبت به واریز وجه صرفاً به صورت اینترنتی در زمان ثبت‌نام اقدام کنند. تنها محدودیت شرکت در این طرح، اختصاص یک دستگاه خودرو به هر کدملی است و ثبت‌نام برای مشتریان حقوقی میسر نیست. صحت کلیه اطلاعات مندرج همچون کدملی، آدرس و کدپستی بر عهده مشتری است و در صورت تغییر یا ثبت اطلاعات نادرست، کلیه تبعات ناشی از جمله تأخیر در تحویل و عدم شماره‌گذاری خودرو بر عهده متقاضی است اما چنانچه این تأخیر در تحویل خودرو از سوسی شرکت رخ دهد، برابر ضوابط مندرج در قرارداد معادل درصد سالانه (سه درصد ماهانه) خسارت تأخیر به صورت روز شمار محاسبه و پرداخت خواهد شد. شایان ذکر است؛ تنها سامانه پیامک کوتاه شرکت ایران خودرو ۳۰۰۰۹۶۴۴۰ است و تمامی پیامک‌های ارسالی دارای اصالت از سر شماره مذکور است؛ لذا مشتربان دقت لازم را داشته باشند.

طبق آخرین آمار منتشر شده از سوی شاپرک،					
۵ استان ایران که بیشترین کارتخوان را دارند					
تهران – ۱/۹۲۲/۲۹۳					
اصفهان ۷۲۹/۳۱۹					
خراسان رضوی ۷۲۹/۳۱۹					
خوزستان ۵۲۳/۴۶۳					
فارس ۶۱۱/۲۶۸					

#### یافته‌ها

با ۹ اصل در بازاریابی تلفنی

موفق می‌شوید؛

### چند راهکار برای درآمد از پشت گوشی

پریسا جمدی / گروه ترجمه
news@naslefarda.net

بازاریابی تلفنی از راه‌های نوین و تازه در کسب و کارهاست که اگر علمی‌تر و دقیق‌تر درباره آن بدانیم موفق‌تر عمل خواهیم کرد. به همین دلیل چند نکته مهم برای انجام بازاریابی تلفنی موفق به شما پیشنهاد می‌کنیم.

**۱- برنامه‌ریزی داشته باشید**

قبل از شروع بازاریابی تلفنی، اهدافتان را دقیقاً مشخص کنید. برای تماس‌های تلفنی، هدف‌های روزانه قرار دهید و سعی کنید در هر شرایطی به آن اهداف برسید. وقتی بدانید در روز باید به تعداد مشخصی برسید، متمرکزتر و سریع‌تر کار خواهید کرد. برای روز بعد، همین امروز برنامه‌ریزی کنید. اولین ساعت روز کاری بسیار با ارزش است، چون با انرژی هستید، پس آن را به تماس گرفتن اختصاص دهید و نه به برنامه‌ریزی.

**۲- یک نسخه خطی با دفترچه داشته باشید**

در حالی که اهدافتان در ذهنتان است، می‌توانید یک نسخه خطی از آن‌ها داشته باشید تا برای رسیدن به هدف‌هایتان به شما کمک کند. این می‌تواند راهنمای شما برای نخستین تماس تلفنی‌تان باشد. این فقط جهت یادآوری چیزی است که می‌خواهید بگویید در شرایطی که در آن گیر کرده‌اید است. پس همیشه یک کاغذ و قلم کنار تلفن آماده بگذارید با این کار علاوه بر اینکه می‌توانید در حین صحبت نوت‌برداری کنید، در صورتی که نیاز شد تا شماره یا آدرس را یادداشت کنید، مشتری و مخاطب خود را معطل نکرده‌اید. منتظر نگه‌داشتن مشتری در پشت تلفن چندین برابر مخرب‌تر از معطل نگه‌داشتن مخاطب به صورت حضوری است. حتی پیشنهاد

می‌شود تعداد تماس‌های روزانه خود را دردفتری یادداشت کنید. هر روز سعی کنید حداقل یک تماس بیشتر از روز قبل بگیرید. وقتی پس از چند هفته نتایج را ببینید، متعجب خواهید شد.
**۳- آهسته‌و واضح صحبت کنید**
مضطرب شدن برای شروع تماس تلفنی، طبیعی است. گاهی متوجهی که در طرف مقابل شمامت این موضوع را متوجه می‌شود. اگر شما هنگام صحبت کردن طبیعی رفتار کنید، صدایتان صمیمانه به نظر می‌رسد. صمیمیت برای انجام کسب و کار خوب است و احساس خوبی هم ایجاد می‌کند. ضمناً حواستان باشد که در هنگام صحبت با مشتریان از رقبای نام نبرید و در رابطه با آن‌ها بدگویی نکنید.

**۴- آماده مکالمه باشید**

شخصی که با آن تماس گرفت‌اید ممکن است سوالانی از شما داشته باشد. شما باید آمادگی صحبت کردن در مورد هر گونه مسائل یا نگرانی‌هایی که مخاطب‌تان دارد را داشته باشید. بازاریابی تلفنی تنها تماس گرفتن، پاسخ دادن و قطع کردن نیست. هنگامی که محصول جدیدی را می‌خواهید به بازار ارائه دهید، ابتدا تماس خود را از مشتریان معمولی و نه چندان مهم شروع کنید، با صحبت کردن با آن‌ها، از سؤالات و نگرانی‌های مشتریان در رابطه با محصول جدید اطلاع پیدا می‌کنید و می‌توانید ببانیه فروش تلفنی خود را اصلاح کنید. عملکرد عالی خود را برای مشتریان مهم خود نگاه دارید.

**۵- آماده نه شنیدن باشید**

گاهی اوقات، پاسخ فرد بی‌ادبانه خواهد بود. اجازه ندهید که این باعث ناراحتی شما بشود. اگر با اعتماد به نفس باشید، می‌توانید مؤدبانه به مخاطب‌تان توضیح دهید، اما گاهی اوقات نه واقعاً نه است! بازاریابی تلفنی برای داشتن نتایج خوب به اصرار زیادی نیازمند است.

**۶- همیشه تماس‌تان را مؤدبانه تمام کنید**

مهم نیست که شما به چیزی که می‌خواستید رسیده باشید یا نه، ولی همیشه باید از مخاطب‌تان باز آید. این یک نکته وفتش را در اختیار شما گذاشته است تشکر کنید. البته باید در تمام طول تماس هم مؤدب باشید.

**۷- همیشه سر حرف‌تان بمانید**

اگر شما می‌خواهید تعدادی از اجناس بازارتان را از شما بخرند، آن را دقیقاً سروققت و همانجایی که قرار بود بفروشید. این کار را بیشتر از وقت اداری طول ندهید. اگر کسی را معطل کنید و او را منتظر وعده‌های عمل نشده کنید، دیگر از سرویس شما استفاده نخواهند کرد و همچنین این را به دیگران هم می‌گویند.

**۸- تمرین کنید**

راحت شدن با بازاریابی تلفنی، مقداری زمان‌بر است. پس اگر تماس اول خیلی خوب نبود، امیدتان را از دست ندهید. فراموش نکنید که بدترین اتفاقی که قرار است بیفتد این است که طرف مقابل نه بگوید!

**۹- از قوانین پیروی کنید**

بیشتر کشورها قوانین خاصی در مورد بازاریابی تلفنی در تجارت ندارند اما برای اطمینان قبل از شروع، با یک نماینده قانونی این را چک کنید که ببینید آیا این در مورد محل زندگی شما هم صق می‌کند یا نه.

منبع: https://successfuloutbound-telemarketing